

# Samen beslissen met ouderen

## de ins & outs volgens zorgprofessionals



### Wat levert

### samen beslissen op?

- Ouderen staan achter de genomen besluiten
- Ouderen ervaren dat hun autonomie wordt gerespecteerd
- Er is aandacht voor de problemen die er voor ouderen echt toe doen
- Ouderen zijn beter geïnformeerd en daardoor minder angstig
- Betekenisvolle relaties tussen ouderen, familie en professionals
- Professionals ervaren dat ze zorg leveren die kwaliteit van leven verbetert
- Professionals ervaren dat ze meer van betekenis zijn in hun werk

### Wat maakt samen beslissen ingewikkeld?



#### Meerdere aandoeningen

→ soms tegenstrijdige richtlijnen



#### Driehoek cliënt, naaste en

zorgverlener → 3 perspectieven met eigen mening



#### Levens einde

bespreekbaar maken

→ gevoelig en ingewikkeld



#### Multiculturele verschillen

→ taal en culturele barrières bemoeilijken gesprek



#### Kwaliteit van leven

→ voor iedereen anders



#### Multidisciplinair team

→ verschillende belangen

Wat heeft de **cliënt** nodig om samen te beslissen?



Wat heeft de **professional** nodig om samen te beslissen?

- Uitgenodigd worden om samen te beslissen
- Begrijpelijke informatie
- Goede relatie met de zorgverlener
- Familie steun
- Tijd om na te denken
- Overzien van gevolgen
- Zelfinzicht
- Reële verwachtingen van de zorgverlener

- Communicatieve vaardigheden
- Open houding en brede blik
- Bewust van eigen normen en waarden
- Kennis over het proces van samen beslissen
- Kennis over de opties en de gevolgen
- Inzicht in vermogen cliënt om samen te beslissen
- Actieve inbreng van de cliënt
- Multidisciplinaire samenwerking



### Wat helpt?

- Tijd voor het opbouwen van een vertrouwensrelatie tussen cliënt, naaste en zorgverlener
- Goede multidisciplinaire samenwerking
- Bijscholing en opleiding
- Tijd en ruimte voor creatieve oplossingen
- Visie organisatie ondersteunt samen beslissen



### Wat belemmert?

- Verschillen in visie
- Conflicten in de driehoek cliënt, naaste en zorgverlener
- Weinig afstemming tussen huisarts en ziekenhuis (1e en 2e lijn)
- Tijdsgebrek en personeelstekort
- Administratieve lasten
- Prestatie-eisen (indicatoren)

Meer informatie over samen beslissen? Kijk op [www.zorgvoorbeter.nl](http://www.zorgvoorbeter.nl)

Bron: Auteurs: C. Hofman, R. Pel-Littel, L. Bergen. Onderzoek met praatplaten tijdens interactieve sessies op een congres van Verenso en de Geriatriedagen. In totaal hebben 126 zorgprofessionals deelgenomen aan de sessies.